

## Oudertevredenheidsonderzoek 2020

Deze factsheet geeft een beeldende samenvatting van het telefonische oudertevredenheidsonderzoek dat in augustus en september 2020 is uitgevoerd in opdracht van het SWV 23-02. Het onderzoek is een 1-meting (hetzelfde onderzoek heeft ook in 2018 plaatsgevonden). Er zal een vergelijk met de 0-meting gemaakt worden. Enkele belangrijke resultaten worden hier getoond.

# SWV 23-02

heeft behoefte aan inzichten in de tevredenheid van ouders over de afgifte van de toelaatbaarheidsverklaring (TLV)

# Ouders

zijn belangrijke belanghebbenden in het proces en worden als partner beschouwd, want ook zij hebben belang bij een goede en veilige ontwikkeling van hun kind

# 128

In totaal hebben 128 deelnemers meegedaan aan het onderzoek, afkomstig uit de deelregio's Enschede, Plein Midden Twente en Noordoost Twente

## Ervaringen met het aanvragen van de TLV

### Ervaring gesprek op de toekomstige school



(Zeer) goed



Neutraal



(Zeer) slecht

2018: 89% 5% 6%

2020: 90% 5% 5%

### Ervaring instemmingsoverleg op school



(Zeer) goed



Neutraal



(Zeer) slecht

2018: 82% 4% 14%

2020: 91% 5% 4%

### Ik ben voldoende begeleid in het proces rondom de afgifte van de TLV (door basisschool, jeugdzorg, etc.)



(Zeer) eens



Neutraal



(Zeer) oneens

2018: 70% 4% 27%

2020: 75% 10% 15%

### De inhoud van de aanvraag was duidelijk



Ja



Deels



Nee

2018: 89% 4% 1%

2020: 93% 1% 2%

## Het proces van de TLV - Rapportcijfers

Rapportcijfer 2018/ Rapportcijfer 2020  
De mate waarin...



ik mij gehoord voelde als ouder bij het zoeken naar passende ondersteuning



ik als ouder mocht mee bepalen wat een passende onderwijsplek was



van tevoren het beoogde doel van de ondersteuning duidelijk met mij gecommuniceerd is



er in het proces de inhoudelijk verwachtingen waar gemaakt zijn



er in het proces afspraken nagekomen zijn



er in het proces duidelijke informatie is gegeven



ik serieus behandeld werd tijdens gesprekken met de betrokkenen in het proces

# Inhoud aanvraag TLV

## Wat maakte deel uit van de aanvraag voor de TLV?

### Onderwijsbehoefte van het kind

### Wat in de (voor)schoolse periode is gedaan om tegemoet te komen aan de ontwikkelingsbehoefte



Ja (deels)

2018: 96%

2020: 95%



Nauwelijks

2018: 2%

2020: 3%



Nee

2018: 2%

2020: 3%



Ja (deels)

2018: 84%

2020: 92%



Nauwelijks

2018: 8%

2020: 4%



Nee

2018: 8%

2020: 4%

### Of en welke hulpverleningsinstanties er betrokken zijn

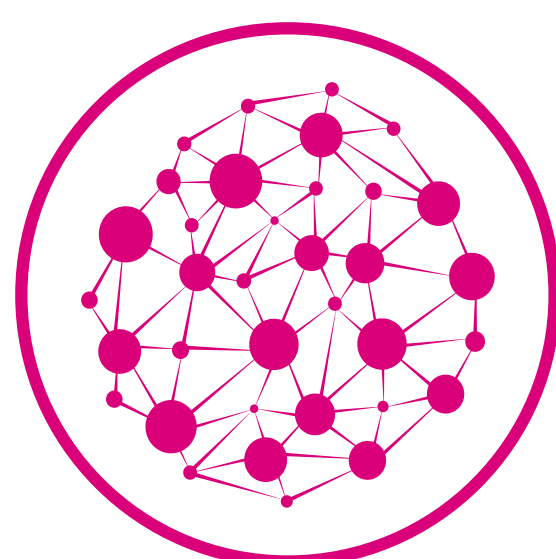
### Wat deze hulp heeft opgeleverd



Ja (deels)

2018: 93%

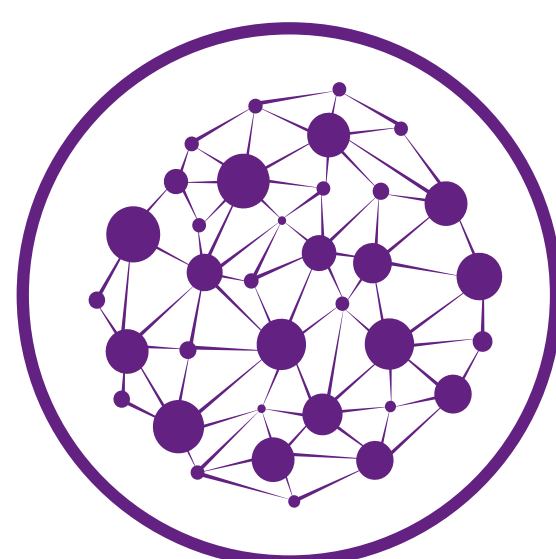
2020: 92%



Nauwelijks

2018: 2%

2020: 1%



Nee

2018: 5%

2020: 7%



Ja (deels)

2018: 84%

2020: 87%



Nauwelijks

2018: 6%

2020: 6%



Nee

2018: 10%

2020: 8%

2018: 78% - 2020: 94%



In 2018 vond 78% van de respondenten dat zijn/haar kind op de juiste plek zat nu. Dit is gestegen naar 94% in 2020.



2018: 83% - 2020: 92%

In 2018 vond 83% dat de duur van de TLV aansloot bij de behoefte van het kind. Dit is gestegen naar 92% in 2020.

2018: 85% - 2020: 86%



In 2018 was 85% (zeer) tevreden over de leerontwikkeling van het kind. Dit is gestegen naar 86% in 2020.

2018: 80% - 2020: 92%



In 2018 vond 80% dat ze voldoende informatie hadden gekregen over de mogelijke voorzieningen. Dit is gestegen naar 92% in 2020.

## Tevredenheid over de inbreng van professionals tijdens het traject van de afgifte van de TLV - % (zeer) tevreden

2018: 94%  
2020: 88%



Ambulant begeleider

"Alles is altijd in goed overleg gegaan"

"In ons geval was er geen match met de leerkracht. Wij vonden deze stap te groot en te heftig"

2018: 82%  
2020: 85%



Jeugdhulp

"De oude school zag de problematiek niet in"

2018: 80%  
2020: 84%

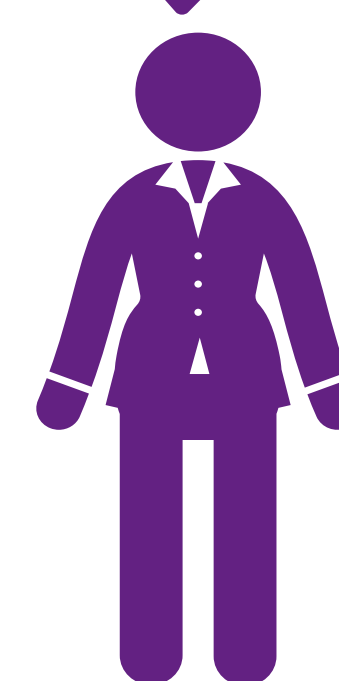


Orthopedagoog

"Hij is erg gegroeid en gaat weer met plezier naar school"

"De orthopedagoog nam mij heel serieus. De leerkrachten wisselend"

2018: 73%  
2020: 77%



Intern begeleider

"De school heeft alles netjes en open geregeld"

2018: 72%  
2020: 72%



Leraar/ lerares

## Wat gebeurt er met de resultaten?

We gaan de resultaten van het onderzoek delen met alle medewerkers die betrokken zijn bij het dit proces van de TLV-afgifte. We zullen de mogelijke verbeterpunten die er zijn op gaan pakken. De uitdaging is natuurlijk om de goede resultaten ook vast te houden dus goede communicatie met ouders in de proces blijft een aandachtspunt. Daarnaast gaan we ook nog verdiepend onderzoek doen in de vorm van een gesprek met een groep van deze ouders over de ondersteuning die op de school van herkomst is ingezet.